

Kiosk- und Mittagessensangebot an der Gesamtschule Uerdingen

Sie sind Neukunde und möchten sich anmelden?

Anmeldung über das Internet:

1. Die **Neuanmeldung** erfolgt ganz bequem im Internet unter:
<https://www.menubestellung.de/gesuerdi/login.php>
2. Klicken auf den Button „Registrierung“.
3. Wählen Sie anschließend den Standort und die Benutzergruppe aus. Klicken Sie anschließend auf weiter.
4. Füllen Sie nun bitte die angegebenen Punkte aus und bestätigen Sie *Ihre Eingaben über den Button „Registrierung abschließen“*. *Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung noch einmal über den zugesendeten Link.*
5. Nun können Sie sich mit Ihren gewählten Benutzerdaten anmelden.

Anmeldung ohne Internet Zugang:

Wenn Sie das Anmeldeformular nicht an einem Computer ausfüllen können, erhalten Sie bzw. Ihr Kind ein Blanco-Formular in der Mensa und können es per Hand ausfüllen. Dieses Formular geben Sie dann bitte ausgefüllt in der Mensa ab.

Dann erstellen wir ein Benutzerkonto mit Namen und Passwort für Sie und senden Ihnen die Benutzerdaten per Post zu. Bitte beachten Sie, dass dieser Anmeldevorgang einige Zeit in Anspruch nimmt bis Sie unser System nutzen können.

Was benötigen Sie, um Essen bestellen zu können?

1. Guthaben

Um Bestellungen (Mittagessen oder Kiosk) tätigen zu können, müssen Sie zuvor Guthaben „aufladen“. Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Bareinzahlung, Überweisung oder Dauerauftrag durchgeführt werden.

Die Bankverbindung hierfür lautet:

Kontoinhaber: Michaela Montz
IBAN: DE07 3205 0000 0000 4377 80
BIC: SPKRDE33

Wir empfehlen Ihnen, mindestens den Betrag für die Essensbestellungen eines ganzen Monats einzuzahlen. Beachten Sie bitte, dass Sie bei **Geschwisterkindern** für jedes Kind einzeln überweisen müssen, damit die Einzahlung dem jeweiligen Chipkonto zugeordnet werden kann.

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, sind folgende Daten im „Verwendungszweck“ erforderlich:

- Vor- und Nachname des Schülers
- Verwendungszweck laut Anmeldeformular

Wie bestellen Sie das Essen?

Die **Essensbestellung** erfolgt ganz bequem auf der Internetseite

:

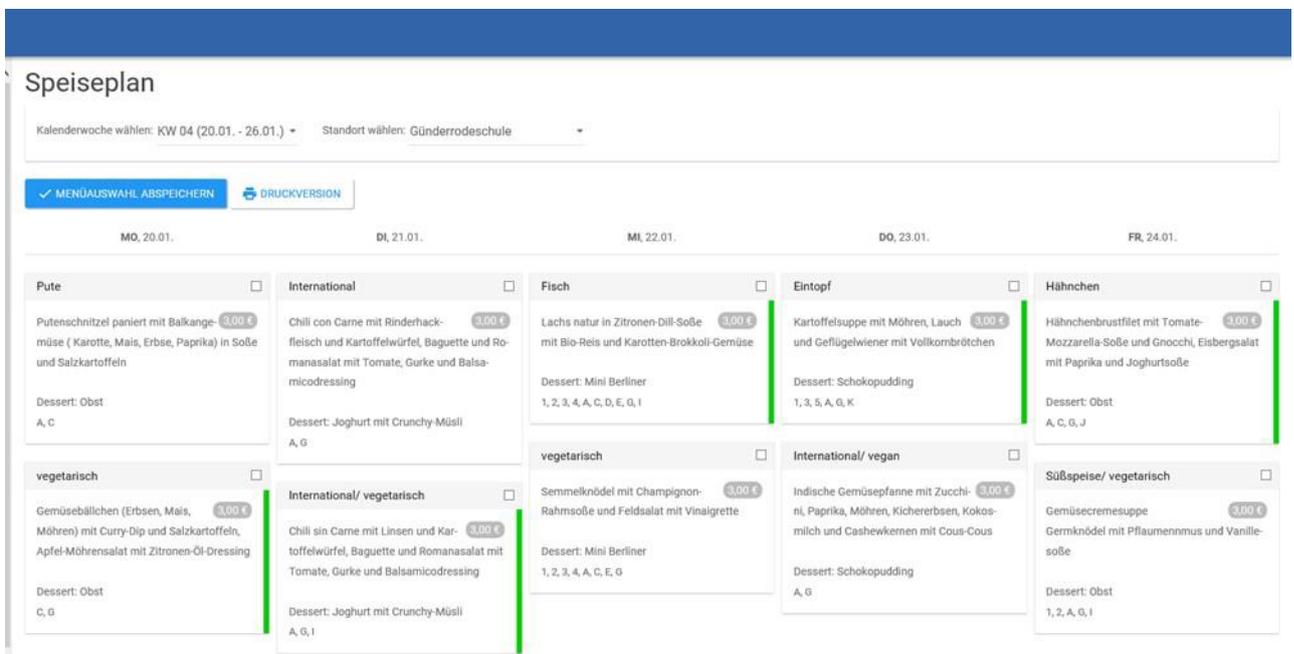
<https://www.menubestellung.de/gesuerdi/>

Im Navigationspunkt Speiseplan finden Sie die angebotenen Menüs für die jeweilige Kalenderwoche:

Wenn Sie auf das Kästchen beim gewünschten Menü klicken, wird es mit einem Haken markiert. Nachdem Ihre Auswahl getroffen wurde, werden Sie vom System aufgefordert Ihre Bestellung mit dem Button „Menüauswahl abspeichern“ zu bestätigen. Durch erneutes Klicken auf den Haken bei einem bereits bestellten Menü, können Sie dies auch wieder abbestellen. (Bitte Speichern nicht vergessen).

Der Essenspreis von 4,- Euro pro Gericht wird bei der Bestellung vom Benutzerkonto abgezogen.

Die Vorbestellung des Mittagessens ist bis 09:00 Uhr am Vortag des gewünschten Essenstages möglich.



Sie können den Betrag für das Mittagessen nicht alleine aufbringen?

Sie haben folgende Möglichkeiten:

1. Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Es besteht die Möglichkeit, das Essen kostenfrei zu bekommen, wenn eine gültige Kostenzusicherung nach Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) für das gemeinschaftliche Mittagessen vorliegt.

Die BuT Bewilligung muss nach der Anmeldung zum Mittagessen im Schulsekretariat oder in der Mensa zum Kopieren für die Unterlagen vorgelegt werden. Sobald die Bewilligung in Ihr Kundenkonto übernommen wurde, können Sie Essen bestellen ohne dass Ihr Guthaben belastet wird. Es können nur kostenfreie Essen vorbestellt und ausgegeben werden, wenn im Sekretariat eine **gültige** Bewilligung vorliegt.

Achtung: Ihr Kind benötigt trotzdem einen Chip (Transponder). Wie Sie diesen erwerben lesen Sie weiter oben.

Chip vergessen?

Auch ohne Chip ist die Essensabholung einer Vorbestellung möglich – allerdings erfordert dies einen organisatorischen Aufwand, der bei der Kürze der Mittagspause störend für den Ablauf ist und daher nur eine Ausnahme sein sollte.

Tipp: Lassen Sie den Chip im Schulpind, zuhause wird er nicht benötigt.

Chip verloren?

In diesem Fall kann sich Ihr Kind direkt an das Ausgabepersonal in der Mensa wenden oder Sie schreiben uns eine E-Mail. Für den Ersatz-Chip werden erneut € 5,- Pfand eingefordert.

Sie benötigen das vorbestellte Essen nicht?

Sie haben Essen vorbestellt, Ihr Kind kann aber nicht am Essen teilnehmen? Sie können jederzeit, aber spätestens bis 08:00 Uhr des gleichen Tages das Essen abbestellen und der Betrag wird Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

Sie möchten den Vertrag beenden? Ihr Kind verlässt die Schule?

1. Guthabenauszahlung

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen in der Menüleiste „Guthaben/Bericht“ aus. Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Guthaben auszahlen“. Dort können Sie die Bankverbindung hinterlegen, auf die wir das Guthaben auszahlen werden. Der Guthabenbetrag wird nach der Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

2. Vertragsbeendigung oder Schulwechsel

Bitte senden Sie uns, **nachdem Ihr Restguthaben zurückerstattet wurde**, eine Nachricht über den Menüpunkt „Kontakt“ im Menübestellsystem. Wir löschen dann Ihr Benutzerkonto. Der Chip verliert seine Gültigkeit und kann in der Mensa abgegeben werden. Sie erhalten dann den Pfandbetrag von € 5,- ausgezahlt.

Fragen/ Kontakt

Im Menübestellsystem finden Sie unter dem Menüpunkt **Informationen** Antworten auf die gängigsten Fragen.

Weitere Fragen zum Abrechnungssystem und zur Anmeldung richten Sie bitte per Mail an gue-mensa@t-online.de

Sie erreichen uns telefonisch an Schultagen zwischen 07:00 und 14:00 Uhr unter der Telefonnummer: 02151-7892242

Wenn Sie Fragen zu unserem Essen haben, Anregungen, Lob oder Kritik äußern möchten, so können Sie dies gerne über die Funktion „Nachricht an den Caterer“ machen. Diese finden Sie unter dem Menüpunkt „Kontakt“.